



**HOSPITAL ESTADUAL  
DE URGÊNCIA E EMERGÊNCIA**

**ANTO SOCORRO**



**HOSPITAL ESTADUAL  
SÃO LUIS**

**2022**

**RELATÓRIO ANÁLISE TÉCNICA DE  
PRODUÇÃO E EXECUÇÃO  
ECONÔMICA**



# HOSPITAL ESTADUAL DE URGÊNCIA E EMERGÊNCIA

## Sumário

1. APRESENTAÇÃO .....	2
2. ACOMPANHAMENTO DAS METAS DO CONTRATO DE GESTÃO .....	4
2.1 METAS QUANTITATIVAS .....	4
2.2 METAS QUALITATIVAS.....	6
2.3 ANÁLISE ECONÔMICA.....	9



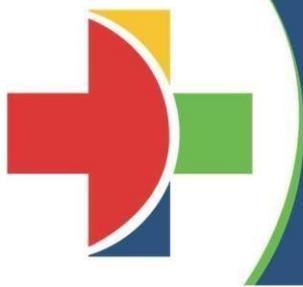
# HOSPITAL ESTADUAL DE URGÊNCIA E EMERGÊNCIA

## 1. APRESENTAÇÃO

O Hospital Estadual de Urgência e Emergência “São Lucas” (HEUE) é um hospital público do Espírito Santo, destinado 100% aos usuários do Sistema Único de Saúde (SUS), e administrado por uma Organização Social (OS), a Associação Evangélica Beneficente Espírito Santense (AEBES), que iniciou suas atividades no HEUE às 19 horas do dia 18 de dezembro de 2020.

A AEBES atua há mais de 60 anos prestando serviços de Saúde à população do Estado, com transparência e seriedade, motivo pelo qual foi convidada pelo Estado do Espírito Santo a assumir a gestão do HEUE, em caráter emergencial. Atualmente, a AEBES gerencia outras três unidades hospitalares, sendo que duas delas possuem certificação máxima de excelência (ONA nível 3).

O Hospital Estadual de Urgência e Emergência “São Lucas” (HEUE) é um hospital de porta aberta para o atendimento à população, sendo referência em trauma para a Região Metropolitana, principal hospital para atendimento às demandas do Samu 192, Corpo de Bombeiros, Núcleo de Operações Transporte Aéreo (Notaer), sendo este último, após a inauguração do heliponto em julho de 2021 e ainda atendimento à população que busca o hospital espontaneamente. Entre as especialidades, a unidade conta com anestesiologia, cirurgia bucomaxilofacial, cirurgia geral, cirurgia torácica, cirurgia vascular,



# HOSPITAL ESTADUAL DE URGÊNCIA E EMERGÊNCIA

cirurgia plástica, clínica médica, intensivista, neurocirurgia e ortopedia. O HEUE também dispõe de especialidades de apoio, como: cardiologia, hematologia, infectologia, nefrologia e nutrologia.

Ao todo, são 50 leitos de Unidade de Terapia Intensiva (UTI), 11 de Unidade de Alta Dependência de Cuidados (UADC), 148 de enfermaria e Pronto-Socorro, com funcionamento 24 horas por dia. Os pacientes também podem contar com uma equipe multidisciplinar, durante o processo de reabilitação, composta por enfermeiro, técnico em enfermagem, terapeuta ocupacional, psicólogo, assistente social, farmacêutico, nutricionista, fisioterapeuta e fonoaudiólogo.



# HOSPITAL ESTADUAL DE URGÊNCIA E EMERGÊNCIA

## 2. ACOMPANHAMENTO DAS METAS DO CONTRATO DE GESTÃO

### 2.1 METAS QUANTITATIVAS

DESEMPENHO ANUAL DE METAS QUANTITATIVAS - 01 DE JANEIRO A 31 DE DEZEMBRO 2022															
SERVIÇOS	JAN	FEV	MAR	ABRIL	MAIO	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	META	TOTAL	%
	REAL.	ANUAL	REAL.	ALC.											
<b>SAÍDAS HOSPITALARES</b>	978	925	1039	986	864	821	909	873	897	964	870	899	12.315	11.025	89,53
Clínica Médica	305	273	305	310	264	235	261	287	306	296	276	281	3.436	3.399	98,90
Clínica Cirúrgica	673	652	734	676	600	586	648	586	591	668	594	618	8.879	7.626	85,90
<b>ATENDIMENTO AMBULATORIAL</b>	1.617	1.454	1.742	1.888	1.981	2.039	1.945	2.205	1.958	1.933	1.933	2.057	21.181	22.752	107,42
<b>URGÊNCIA EMERGÊNCIA</b>	4.844	4.203	5.065	4.616	4.056	4.339	4.657	4.361	4.146	4.470	4.000	4.112	57.110	52.869	92,57
<b>SADT EXTERNO</b>	235	198	247	192	231	221	194	225	202	174	188	222	4.550	2.529	55,59
Endoscopia	140	113	143	108	133	133	123	135	119	108	98	124	2.629	1.477	56,17
Colonoscopia	65	69	89	67	77	72	57	72	67	46	69	74	1.657	824	49,72
Tomografia	30	16	15	17	21	16	14	18	16	20	21	24	263	228	86,69

No exercício de 2022, de acordo com o contrato de gestão 004/2020, celebrado entre o Estado do Espírito Santo, por intermédio da Secretaria de Estado da Saúde - SESA e a ASSOCIAÇÃO EVANGÉLICA BENEFICENTE ESPÍRITO SANTENSE - AEBES, que determina metas quantitativas relativas à produção, o Hospital Estadual de Urgência e Emergência - HEUE - atingiu percentuais variados em suas linhas de serviços, de acordo com o quadro acima, as linhas de Saídas Hospitalares e Urgência e Emergência obtiveram um percentual alcançado de 89,52% e 92,58%, respectivamente no ano, estando na faixa de atingimento da meta estipulada em contrato. Já as consultas ambulatoriais obtiveram um percentual alcançado de 107,41% no ano de 2022, estando acima da meta estipulada em contrato. As linhas de SADT Externo ficou abaixo da meta, com 56,74%.



# HOSPITAL ESTADUAL DE URGÊNCIA E EMERGÊNCIA

INDICADORES QUANTITATIVOS						
INDICADOR	PERÍODO					
	1º SEMESTRE 14/12/2021 A 11/06/2022			2º SEMESTRE 12/06/2022 A 31/12/2022		
	REALIZ.	META	% ALCAN.	REALIZ.	META	% ALCAN.
SAÍDAS HOSPITALARES	5.665	6.073	93,28	5.943	6.850	86,76
SAÍDAS CLÍNICAS	1.733	1.694	102,30	1.863	1.912	97,44
SAÍDAS CIRÚRGICAS	3.932	4.379	89,79	4.080	4.938	82,62
URGÊNCIA E EMERGÊNCIA	26.886	28.164	95,46	28.694	31.761	90,34
AMBULATÓRIO	10.390	10.446	99,46	13.338	11.780	113,23
SADT EXTERNO	1.355	2.244	60,38	1.339	2.530	52,92
ENDOSCOPIA	786	1.297	60,60	789	1.462	53,97
COLONOSCOPIA	447	817	54,71	429	922	46,53
TOMOGRAFIA	122	130	93,85	121	146	82,88

No 1º Semestre de 2022 o HEUE teve alcance inferior a 100% da meta nas linhas de serviços de **Saídas Hospitalares, Urgência/Emergência, SADT Externo e Ambulatório**. As linhas de serviço SADT Externo e Ambulatório, foram analisadas à luz dos Indicadores Complementares e as linhas Saídas Hospitalares e Urgência/Emergência teve seu percentual atingido. No 2º Semestre de 2022 o alcance foi superior a 100% na meta da linha de serviço - **Atendimento Ambulatorial** e inferior a 100% da meta nas linhas de serviços de **Saídas Hospitalares, Urgência/Emergência e SADT Externo**. Desta forma, a linha de serviço SADT Externo, foi analisada à luz do Indicador Complementar e as linhas Saídas Hospitalares e Urgência/Emergência tiveram seus percentuais atingidos. Após aplicação dos Indicadores Complementares em ambos os semestres, **não foi aplicado ajustes a menor** em nenhuma linha de serviço pactuada no ano de 2022.



# HOSPITAL ESTADUAL DE URGÊNCIA E EMERGÊNCIA

## 2.2 METAS QUALITATIVAS

O quadro abaixo demonstra os resultados das metas referentes aos Indicadores de Qualidade no Hospital de Urgência e Emergência - HEUE - no ano de 2022:

INDICADORES QUALITATIVOS - DESEMPENHO ANUAL: 01 DE JANEIRO A 31 DE DEZEMBRO 2022													
INDICADORES	META	JAN	FEV	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO	JULHO	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
FARMACOVIGILÂNCIA	1º E 2º TRIMESTRE ≥70% 3º E 4º TRIMESTRE ≥ 90 %	100%	100%	100%	*N/A	100%	*N/A	100%	100%	100%	*NA	100%	100%
CCIH AUDITORIA DE HM	≥100	1.362	788	1.388	707	1.048	1.467	857	1.381	1.299	1.732	1.309	1.037
OBSERVAÇÃO DE BUNDLE DE PAV	≥50%	66%	86%	78%	89%	79%	91%	99%	93%	88%	99%	101%	101%
CANCELAMENTO DE CIRURGIA	≤15%	3,29%	2,08%	2,24%	1,89%	1,16%	1,30%	1,06%	0,42%	0,23%	1,02%	0,51%	0,40%
ATENÇÃO AO USUARIO RESOLUÇÃO DE RECLAMAÇÕES	≥85%	100%	100%	100%	100%	97,14%	100%	100%	100%	100%	94,12%	100%	100%

Os Indicadores de Qualidade são ferramentas importantes para o monitoramento e avaliação da qualidade dos serviços prestados aos pacientes pelo hospital.

No período de 01/01/2022 a 31/12/2022 os indicadores qualitativos definidos o Contrato de Gestão 004/2020 foram:

- Farmacovigilância - Investigação, Análise e Tratativa dos Eventos Adversos com dano moderado, grave e óbito relacionados a Farmacovigilância notificados no período: O conceito de Farmacovigilância referido como “Conjunto de atividades de detecção, registo e avaliação das Reações Adversas, com o objetivo de determinar a incidência, gravidade e nexos de causalidade com os medicamentos, baseadas no estudo sistemático e



# HOSPITAL ESTADUAL DE URGÊNCIA E EMERGÊNCIA

multidisciplinar dos efeitos dos medicamentos”.

- Cancelamento de Cirurgia: Tem por objetivo identificar os motivos que levaram os pacientes a não serem operados, buscando subsídios para a melhoria da qualidade de assistência ao paciente cirúrgico e diminuição da taxa de suspensão de cirurgias;
- Controle de Infecção Hospitalar:  
Número de Auditorias, de Oportunidades para Higienização das Mãos: A higienização das mãos (HM) é reconhecida, mundialmente, como uma medida primária, mas muito importante no controle de infecções relacionadas à assistência à saúde.
- Percentual de Adesão ao Bundles de PAVM (pneumonia associada à ventilação mecânica): Uma das traduções para “bundle” é pacote, para ajudar os profissionais de saúde a realizarem o melhor cuidado possível, e da maneira mais confiável, para pacientes submetidos a alguns tratamentos específicos com riscos inerentes.
- Resolução de Reclamação:  
Entende-se por reclamação a demonstração de descontentamento do cidadão diante do serviço ofertado, com o intuito de reivindicar os direitos relacionados ao atendimento de qualidade. A resolução é o conjunto de ações geradas por uma reclamação, no sentido de solucioná-la de modo imediato e em sua causa raiz, a fim de ser encaminhada ao seu autor e à CMASS, como resposta ou esclarecimento ao problema apresentado.



# HOSPITAL ESTADUAL DE URGÊNCIA E EMERGÊNCIA

Os indicadores qualitativos do ano de 2022 foram avaliados em quatro trimestres, sendo que seu primeiro trimestre teve início no final do ano de 2021, de acordo com o 7º Termo Aditivo ao Contrato de Gestão nº 004/2020. Segue abaixo a relação dos trimestres com seus respectivos períodos.

- 1º Trimestre: período de 14/12/2021 a 28/02/2022;
- 2º Trimestre: período de 01/03/2022 a 31/05/2022;
- 3º Trimestre: período de 01/06/2022 a 31/08/2022;
- 4º Trimestre: período de 01/09/2022 a 30/11/2022.

INDICADORES QUALITATIVOS ANO 2022				
META	PERÍODO			
	1º TRIMESTRE	2º TRIMESTRE	3º TRIMESTRE	4º TRIMESTRE
	REALIZADO	REALIZADO	REALIZADO	REALIZADO
1º e 2º TRIM ≥ 70%; 3º e 4º TRIM ≥ 90% DOS EVENTOS ADVERSOS COM DANO MODERADO, GRAVE E ÓBITO	CUMPRIU	CUMPRIU	CUMPRIU	CUMPRIU
≤ 15% DE TAXA DE CANCELAMENTOS DE CIRURGIAS ELETIVAS	CUMPRIU	CUMPRIU	CUMPRIU	CUMPRIU
≥ 100 AUDITORIAS DE OPORTUNIDADES DE HIGIENIZAÇÃO DAS MÃOS	CUMPRIU	CUMPRIU	CUMPRIU	CUMPRIU
≥ 50% DE ADESÃO DE AO BUNDLE DE PAV	CUMPRIU	CUMPRIU	CUMPRIU	CUMPRIU
≥ 85% RESOLUÇÃO DAS RECLAMAÇÕES DE USUÁRIOS RECEBIDAS	CUMPRIU	CUMPRIU	CUMPRIU	CUMPRIU

No quadro acima, é demonstrado o cumprimento de todas as metas qualitativas no ano de 2022, não apresentando, portanto, apontamento de ajuste a menor a ser considerado no período avaliado.



# HOSPITAL ESTADUAL DE URGÊNCIA E EMERGÊNCIA

## 2.3 ANÁLISE ECONÔMICA

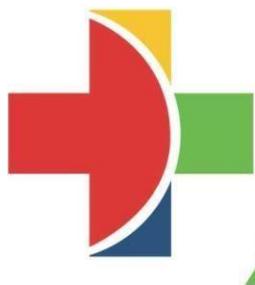
### RECEITA

ORÇAMENTO 2022	ORÇAMENTO	REALIZADO	VARIAÇÃO
RECEITA TOTAL	154.419.919	157.417.010	2%
RECEITA GESTÃO	154.419.919	154.419.919	0%
RECEITA RECURSOS DE INVESTIMENTO - GESTÃO	-	8.848	-
RECEITA FINANCEIRA	-	2.716.522	-
TRANSFERENCIA SALDO DO ESTOQUE	-	-	-
OUTRAS RECEITAS	-	271.721	-
CUSTOS E DESPESAS	154.419.919	150.078.200	-3%

No ano de 2022, a receita total acumulada da instituição atingiu R\$ 157.417.010, advindas da Receita de Gestão, Receitas de Recursos de Investimentos, Receitas Financeiras e Outras Receitas.

A Receita de Gestão sofreu alterações nos valores contratuais no decorrer do ano de 2022, devido as alterações de TA's e prorrogações do prazo do contrato de gestão.

Desta forma, o montante das Receitas de Gestão atingiu o total acumulado de R\$ 154.419.919 em 2022 e R\$ 2.716.522 provenientes de recursos de receita financeira no mesmo ano.



# HOSPITAL ESTADUAL DE URGÊNCIA E EMERGÊNCIA

## DESPESA

ORÇAMENTO 2022	ORÇAMENTO	REALIZADO	VARIAÇÃO
<b>CUSTOS E DESPESAS</b>	<b>154.419.919</b>	<b>150.078.200</b>	<b>-3%</b>
<i>CUSTO DE PESSOAL PRÓPRIO</i>	<i>47.473.452</i>	<i>47.448.024</i>	<i>-0,1%</i>
<i>CUSTOS DE SERVIÇOS</i>	<i>68.304.725</i>	<i>71.212.046</i>	<i>4%</i>
<i>CUSTOS DE MATERIAIS</i>	<i>33.770.314</i>	<i>26.382.790</i>	<i>-22%</i>
<i>DESPESAS GERAIS</i>	<i>4.871.428</i>	<i>4.969.928</i>	<i>2%</i>
<i>DESPESAS FINANCEIRAS</i>	-	<i>15.258</i>	-
<i>DESPESAS TRIBUTÁRIAS</i>	-	<i>29.802</i>	-
<i>CONTINGÊNCIA TRABALHISTA, CÍVEL E TRIBUTÁRIAS</i>	-	-	-
<i>CUSTO DE AQUISIÇÃO DE BENS TANGÍVEIS CONT.GESTÃO</i>	-	<i>20.353</i>	-
<i>OUTRAS DESPESAS OPERACIONAIS</i>	-	-	-

Em 2022, os custos e despesas totais atingiram o montante de R\$ 150.078.200, havendo uma economia de cerca de 3% do orçamento previsto, ficando dentro do estabelecido. De maneira geral, em 2022 os custos hospitalares registraram economia. Custos com serviços e despesas gerais foram itens que tiveram variação do orçamento.



# HOSPITAL ESTADUAL DE URGÊNCIA E EMERGÊNCIA

## RESULTADO

REALIZADO 2022	TOTAL
<b>RECEITA TOTAL</b>	<b>157.417.010</b>
RECEITA GESTÃO	154.419.919
RECEITA RECURSOS DE INVESTIMENTO - GESTÃO	8.848
RECEITA FINANCEIRA	2.716.522
TRANSFERENCIA SALDO DO ESTOQUE	-
OUTRAS RECEITAS	271.721
<b>CUSTOS E DESPESAS</b>	<b>150.078.200</b>
CUSTO DE PESSOAL PRÓPRIO	47.448.024
CUSTOS DE SERVIÇOS	71.212.046
CUSTOS DE MATERIAIS	26.382.790
DESPESAS GERAIS	4.969.928
DESPESAS FINANCEIRAS	15.258
DESPESAS TRIBUTÁRIAS	29.802
CONTINGÊNCIA TRABALHISTA, CÍVEL E TRIBUTÁRIAS	-
CUSTO DE AQUISIÇÃO DE BENS TANGÍVEIS CONT.GESTÃO	20.353
OUTRAS DESPESAS OPERACIONAIS	-
<b>SUPERÁVIT / DÉFICIT</b>	<b>7.338.810</b>

O Hospital Estadual de Urgência e Emergência - HEUE - fechou o exercício de 2022 com um superávit gerencial de R\$ 7.338.810. A quantia fica registrada dentro do passivo como recurso de custeio a ser utilizado no próximo exercício.

  
Leonardo do Carmo Santos  
GERENTE DE CONTROLADORIA  
AEBES - CRC ES - 01695710-3



# HOSPITAL ESTADUAL DE URGÊNCIA E EMERGÊNCIA